

TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS PARA A

EXTENSÃO DE GARANTIA COMERCIAL DE UM (1) OU DOIS (2) ANOS

1. GERAL

A sociedade Electrolux, Lda. com sede em TagusPark – Avenida Professor Doutor Cavaco Silva, Edifício Ciência II, 11 – 1º C e 1º D, 2740-120 Porto Salvo, matriculada na Conservatória do Registo Comercial sob o número único de matrícula e de pessoa coletiva 500093776 (doravante “**ELECTROLUX**”), com a finalidade de aumentar as vendas da sua marca AEG, bem como para implementar a sua base de dados de utilizadores, prevê realizar uma promoção de Garantia Comercial de um (1) ou dois (2) anos em todo o território nacional.

Estes termos e condições gerais da promoção (“**Condições**”) produzem efeitos a partir do dia 01 de maio de 2023 às 00h00, pelo que a data impressa na fatura de compra deve ser a partir desse dia e hora.

Poderá aceder aqui à informação sobre a utilização e tratamento que a ELECTROLUX faz dos seus dados pessoais <https://www.aeg.com.pt/overlays/data-privacy-statement/> (Política de Privacidade).

A ELECTROLUX reserva-se o direito de alterar as Condições a qualquer momento sem aviso prévio, pelo que é recomendável que sejam consultadas periodicamente. No entanto, isso não afetará qualquer reparação existente, sendo que tal operação se regerá pelas Condições em vigor na data em que o Cliente efetuou o registo.

A legislação em vigor poderá exigir que determinadas comunicações ao Consumidor sejam efetuadas por escrito. Ao aceitar as Condições, o Consumidor aceita também que as comunicações escritas possam ser enviadas por SMS, email ou por publicação de avisos na Web, e que tal comunicação será considerada como cumprindo de qualquer requisito legal que exija que a comunicação da ELECTROLUX ao Consumidor seja efetuada por escrito. Esta condição não afeta os direitos legais do Consumidor.

2. SERVIÇO GRATUITO

Esta promoção será gratuita, pelo que não será necessário qualquer pagamento de qualquer valor adicional.

3. LEGITIMIDADE PARA PARTICIPAR

Poderão participar na promoção todas as pessoas singulares maiores de 18 anos que residam legalmente em território português (Portugal Continental, Arquipélago dos Açores e Arquipélago da Madeira).

A participação nesta promoção é cumulativa com outras ofertas da ELECTROLUX, tais como promoções de reembolso, exceto se houver indicação em contrário nessas outras promoções. Adicionalmente, o mesmo participante não poderá participar mais do que uma vez nesta promoção, com o mesmo produto, devendo cada participação corresponder a uma pessoa singular, uma fatura e um NIF. Para validar a participação na promoção, o NIF inserido no formulário de solicitação de garantia deve corresponder ao NIF da fatura de compra do produto em promoção.

4. MECÂNICA DE PARTICIPAÇÃO

Podem participar na promoção todas as pessoas singulares que, cumprindo os requisitos estabelecidos

nos pontos anteriores, tenham adquirido durante o período promocional fixado, num estabelecimento comercial físico ou através de comércio eletrónico, um dos produtos em promoção da marca AEG, podendo os produtos ser registados em faturas distintas.

Para solicitar a Extensão da Garantia será necessário:

Para participar, os consumidores devem aceder à plataforma através do link <https://aegextensaogarantia.pt/> e selecionar o tipo de acesso, entre os quatro (4) tipos existentes, dependendo do local de compra e/ou do produto comprado, e preencher o formulário.

No entanto, e uma vez que tanto a listagem de produtos incluídos como a listagem de lojas podem ir alterando, os critérios de validação são os seguintes:

1. AEG Rewards - Oferta de dois (2) anos de Garantia Comercial

Aplicável a produtos comprados em qualquer loja de eletrodomésticos de Portugal, sendo que estão incluídos todos os modelos da série 9000, correspondente ao nível AEG Rewards - Gold; encontra mais informação sobre esta campanha em <https://www.aeg.com.pt/local/promotions/#1398696>

2. Premier Partner - Oferta de dois (2) anos de Garantia Comercial

Disponível em todos os grandes eletrodomésticos AEG comprados numa loja Premier Partner. Listagem de lojas PP disponível no nosso site, em <https://www.aeg.com.pt/support/find-a-store/>

3. Empreendimentos - Oferta de um (1) ano de Garantia Comercial

Aplicável a grandes eletrodomésticos do Grupo Electrolux incluídos na compra de casa sempre que no momento da escritura seja entregue um documento com essa indicação; no momento da ativação da garantia na plataforma deve indicar o nome do empreendimento no campo respetivo do formulário de participação

4. Outros - Oferta de um (1) ano de Garantia Comercial

Aplicável a modelos AEG selecionados, quando a compra for efetuada numa loja aderente

Devem ser preenchidos os seguintes dados, que serão considerados obrigatórios:

- Dados pessoais: nome, apelidos, NIF, morada, email e número de telefone.
- Dados de compra: cópia da fatura de compra com indicação da data da compra e identificação do(s) produtos comprados.
- Dados dos produtos para os quais deseja ativar a garantia: Modelo, PNC e número de série (exceto placas já encastradas).

Apenas serão consideradas válidas as solicitações recebidas no prazo de 120 (cento e vinte) dias a partir da data da compra dos produtos, ou seja, da data da fatura, com todos os campos obrigatórios do formulário preenchidos de forma verdadeira, legível e conforme estabelecido. No caso dos empreendimentos, considera-se a data de aquisição a data da escritura do imóvel.

As pessoas que tiverem devolvido o(s) produto(s) adquirido(s) não terão direito a beneficiar da promoção. A ELECTROLUX reserva-se o direito de verificar se os produtos abrangidos por esta promoção estão instalados na morada do consumidor constante da fatura de compra enviada.

Em caso algum serão aceites como válidos os dados de participação relativos ao estabelecimento onde o produto foi adquirido. Reserva-se igualmente o direito de solicitar ao cliente o comprovativo onde conste a data de envio da respetiva fatura e do cupão de participação.

A ELECTROLUX reserva-se o direito de verificar a veracidade dos dados fornecidos e agir em conformidade.

Como apresentar uma reclamação:

O Consumidor poderá contactar a ELECTROLUX para tratar de qualquer reclamação, queixa emergente ou consulta relacionada com a presente ação ou mecânica de participação de Extensão da Garantia que possa ser aplicável, escrevendo para o endereço postal: Electrolux, Lda., TagusPark – Avenida Professor Doutor Cavaco Silva, Edifício Ciência II, 11 – 1º C e 1º D, 2740-120 Porto Salvo, ou por email para: campanha@aegextensaogarantia.pt, ou entrando em contacto com a Centro de Apoio ao Cliente por chat ou pelo telefone +351 913135624 usando as informações de contacto indicadas na plataforma de participação. A ELECTROLUX acusará a receção de qualquer solicitação, reclamação ou queixa no prazo de 2 (dois) dias úteis e tentará resolvê-la com a maior brevidade possível a partir desse momento, com a diligência de um bom empresário.

Será dada resposta às dúvidas e reclamações apresentadas no prazo máximo de 3 (três) meses a partir da data de registo no formulário online.

5. DESCRIÇÃO E ENTREGA DA GARANTIA COMERCIAL

Todos os clientes que cumprirem o disposto no ponto quarto dos presentes termos receberão uma Garantia Comercial de um (1) ou dois (2) anos, segundo os critérios de validação, através do envio de um email de confirmação.

Em caso de força maior, a empresa organizadora reserva-se o direito de substituir o valor correspondente ao produto adquirido por outro com características semelhantes.

6. CONDIÇÕES DA GARANTIA

Após a aprovação da sua participação e se a sua fatura de compra cumprir os requisitos da promoção, receberá um email de confirmação no prazo máximo de 60 dias de calendário, contados a partir da data de registo.

A ELECTROLUX não será responsável no caso de algum dos dados pessoais fornecidos pelos participantes se revelar falso ou, sendo um dado necessário à sua identificação, se revelar incorreto e, consequentemente, não ser possível a sua identificação e como tal a sua participação na promoção.

7. DADOS PESSOAIS

De acordo com a legislação em vigor em matéria de proteção de dados, os dados pessoais facultados pelos participantes serão integrados num ficheiro da titularidade da ELECTROLUX, cuja finalidade, para além da gestão da promoção propriamente dita, será comercial e publicitária para todas as marcas do grupo. O responsável pelo tratamento dos dados pessoais é a ELECTROLUX, com sede social em TagusPark – Avenida Professor Doutor Cavaco Silva, Edifício Ciência II, 11 – 1º C e 1º D, 2740-120 Porto Salvo (Portugal).

A ELECTROLUX irá tratar os dados pessoais que facultar voluntariamente, para as seguintes finalidades:

- Celebração/execução de contrato: (i) Gerir a participação na presente promoção (ii) Gerir a relação do cliente com a ELECTROLUX, (iii) Responder às questões recebidas; e
- Interesse legítimo da ELECTROLUX: (iv) Enviar informação sobre as atividades da ELECTROLUX, incluindo por via eletrónica, (v) Efetuar estudos e cálculos estatísticos, (vi) Efetuar inquéritos de satisfação, relacionados com a promoção, (vii) Controlo de qualidade, (viii) Envio de felicitações pessoais ou oficiais, (ix) Divulgação em publicações na web, redes sociais, meios de comunicação escritos, vídeos e televisão, da atividade da ELECTROLUX.

A ELECTROLUX compromete-se a cumprir a obrigação de sigilo relativamente aos dados pessoais, que lhe venham a ser fornecidos, e o seu dever de os tratar confidencialmente, e compromete-se a aplicar as medidas técnicas, organizativas e de segurança que a legislação em matéria de proteção de dados impõe (Regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho e Lei n.º 58/2019, de 08 de Agosto).

Os dados pessoais do participante podem ser comunicados, exclusivamente para as finalidades acima indicadas, a entidades, pessoas singulares ou coletivas com quem a ELECTROLUX celebre acordos de subcontratação, ainda que a referida comunicação implique uma transferência internacional de dados, respeitando, em qualquer caso, a legislação europeia e portuguesa sobre proteção de dados pessoais, através, nomeadamente, da celebração das Cláusulas Contratuais-Tipo da União Europeia. Caso pretenda obter informação adicional acerca das garantias apropriadas ou adequadas adotadas pela ELECTROLUX, envie um pedido, por escrito, para electrolux.service@electrolux.pt

Os dados pessoais serão conservados pelo período necessário à prossecução das finalidades para os quais foram recolhidos. Caso os referidos dados pessoais sejam necessários para defesa dos direitos e interesses legítimos da ELECTROLUX em processo judicial, serão conservados até ao trânsito em julgado da sentença proferida.

Adicionalmente, informa-se o participante de que poderá exercer os direitos de acesso, retificação, oposição ao tratamento e apagamento dos dados pessoais fornecidos, limitação do tratamento e portabilidade, bem como revogar o seu consentimento para receber comunicações comerciais, através de pedido escrito para electrolux.service@electrolux.pt. Poderá obter mais informações a este respeito no website <https://www.electrolux.pt/overlays/data-privacy-statement/>.

O participante será responsável, em qualquer caso, pela veracidade dos dados fornecidos, reservando-se a ELECTROLUX o direito de excluir dos serviços registados qualquer cliente que tenha fornecido dados falsos, sem prejuízo das demais ações que decorram da lei. O participante será responsável pelos danos e prejuízos que possam ser causados à ELECTROLUX em virtude do incumprimento do disposto na presente cláusula, incluindo o montante de qualquer sanção que lhe possa ser aplicada ou a qualquer outra empresa ou pessoa singular ou coletiva à qual a ELECTROLUX tenha validamente cedido os dados, em virtude de tal circunstância, tudo sem prejuízo das eventuais ações que lhe sejam reservadas, como a desclassificação do participante.

8. ACEITAÇÃO DAS REGRAS

Informam-se os potenciais participantes que o simples facto de participar nesta promoção implica a aceitação expressa e sem reservas das presentes regras, bem como a submissão às decisões interpretativas das mesmas pela empresa organizadora.



9. LEI APLICÁVEL E JURISDIÇÃO

As presentes Condições regem-se pela lei portuguesa e o Cliente pode interpor processos judiciais relativamente aos Produtos Comprados perante os Tribunais portugueses cuja competência corresponda ao seu domicílio.

Para uma resolução alternativa de litígios, especialmente no caso de uma compra transfronteiriça, também está disponível a plataforma da Comissão Europeia para resolução alternativa de litígios online (ODR). Poderá encontrar mais informações sobre resolução alternativa de litígios online e acerca de como registar uma reclamação no website da Comissão Europeia: <http://ec.europa.eu/odr>.

10. INFORMAÇÃO DA EMPRESA E DETALHES DE CONTATO

ELECTROLUX, LDA.

Número único de matrícula e de pessoa coletiva: 500093776

TagusPark – Avenida Professor Doutor Cavaco Silva, Edifício Ciência II, 11 – 1º C e 1º D, 2740-120 Porto Salvo

Telefone: +351 308800295

Correio eletrónico: electrolux.service@electrolux.pt